**Тема 2. Речевая деятельность**

1. Язык и речь.
2. Речевое общение.
3. Речевая деятельность.
4. Виды речевой деятельности.

**Литература**

1. Белянин В.П. Введение в психолингвистику. – М., 2001. С.14 – 15.
2. Введенская Л.А., Павлова Л.Г., Кашаева Е.Ю. Русский язык и культура речи. – Ростов-на-Дону, 2003. С. 46 – 50.
3. Гойхман О.Я., Надеина Т.М. Речевая коммуникация. – М., 2004. С. 163 – 172.
4. Клюев Е.В. Речевая коммуникация. – М., 2002.
5. Основы теории коммуникации / Под ред. Проф. М.А. Василика. – М., 2003. С.9 – 21, 180– 191.
6. Штрекер Н.Ю. Русский язык и культура речи. – М., 2003. С.25 – 27.

**1.Язык и речь**

Понятия «язык и «речь» в обыденном общении нередко смешиваются, но в научном рассмотрении этих понятий требуется не только их объединение, но и разграничение.

***Язык***– это система знаков, единицы которой и отношения между ними образуют иерархически упорядоченную структуру. Универсальными языковыми единицами (то есть единицами, существующими в любом языке) являются звуки, морфемы, слова, словосочетания, предложения. Каждая единица принадлежит определенному уровню языка. Эти уровни взаимосвязаны и строго упорядочены: фонетический – морфемный – морфологический – синтаксический – лексический. В каждом языке существуют правила, нормы употребления тех или иных единиц.

Язык – основное средство человеческого общения, сущест­вует только в обществе людей. Связь языка и общества двусто­ронняя: нет языка вне общества и нет общества без языка. Язык – это социальное явле­ние, поэтому он не может не испытывать влияния социальных факторов. Все изменения общественной структуры в конечном счете отражаются в языке. Любое общество неоднородно по своему составу: люди различаются по своему социальному положению, по уровню образования, по месту жительства, по возрасту, полу и т.д. В соответствии с этим язык неоднороден, выделяют разновидности языка.

Социолингвистика изучает социальное расслоение языка. В рамках этой науки исследуется языковая вариативность, ее причины и роль в процессе развития языка. Социолингвисты установили, что социальный статус человека во многом зависит от того, насколько в его речи соблюдаются нормы, свойственные людям соответствующего круга.

Чтобы производить хорошее впечатление, до­биться успеха в делах, необходимо знать особенности функцио­нирования языка в обществе, а также нормы, свойственные каждой разновидности языка.

Появление языка тесно связано с формированием че­ловека как мыслящего существа. Язык возник естествен­ным путем и представляет собой систему, которая необходима одновременно индивиду (отдельному человеку) и социуму (коллективу). В результате этого язык по своей природе полифункционален.

Выделяют следующие функции языка:

– *коммуникативная* функция (язык служит средством общения, позво­ляет говорящему выражать свои мысли, а дру­гому индивиду их воспринимать и  соответ­ственно реагировать);

–  *познавательная,* или *когнитивная, гносеологическая* (язык участвует в процессах предметного восприятия и формирования понятий, представлений);

– *аккумулятивная* (язык участвует в хранении и передаче от поколения к поколению общественно-исторического опыта людей);

– *регулятивная*, или *апеллятивная, воздействующая* функция (функция регуляции поведения путем какого-либо побуждения, призыва, запрета и т.д.);

– *суггестивная* функция (функция внушения, может рассматриваться как частный случай регулятивной функции);

– *эмотивная* (язык участвует в непосредственном выражении чувств, эмоций);

– *эстетическая* (человек способен получать удовольствие от самих слов, текстов, т.е. речь может восприниматься как эстетический объект);

– *магическая*, или *заклинательная* функция (к проявлениям этой функции относятся заклинания, заговоры, молитвы, табу и т.д.).

Сло­во ***«речь*»,** прежде чем стать научным терми­ном, на протяжении многих лет использовалось в бытовом об­щении. Научные термины, как правило, должны быть одно­значными. Но, как отмечает в своей работе «Основы теории ре­чи» М.Р. Львов, «так сложилось в русском языке, что слово *речь* имеет три различных значения: а) речь как деятельность, как процесс; б) речь как продукт речевой деятельности; в) речь как ораторский жанр».

Язык един и абсолютен для народа, нации; речь зависит от конкретных собеседников и особенностей ситуации общения. Речь, воплощая язык применительно к отдельному индивиду, является результатом психофизиологических действий. Речь подчинена языку: говорящий выбирает и сообразно коммуникативному намерению упорядочивает знаки языка. Сам язык предназначен для мышления, однако мыслительный процесс совершается и оформляется именно в речи.

Речь, в отличие от языка, характеризуется не только словесными, но и невербальными атрибутами. Сюда относятся *экстралингвистика* (мимика, жесты),  *паралингвистика* (темп, сила голоса, интонация), *кинесика* (двигательная характеристика собеседников).

Речь, высказывание – продукт речевой деятельности. По речи можно определить психологическое состояние говоряще­го, ее целевое назначение, ее коммуникативную значимость, отношение говорящего к собеседнику.

Таким образом, в слове «язык» преобладающим значением является «система, структура», а в слове «речь» – «деятельность».

**2.Речевое общение**

Основной   способ   удовлетворения  личных  потребностей человека в общении – речь. Именно поэтому его называют *речевым (вер­бальным) общением* (в отличие от невербаль­ных средств общения: жестов, мимики, знаков, символов идр.).

***Речевое общение***— это мотивированный живой процесс взаи­модействия между участниками коммуникации, который направ­лен на реализацию конкретной жизненной целевой установки, протекает на основе обратной связи в конкретных видах речевой деятельности.

Речевое общение может осуществляться между многими, не­сколькими, двумя людьми. Оно сознательно, целенаправленно и активно.

Формой проявления речевого общения является *речевое по­ведение* собеседников, а содержанием — их *речевая деятельность.* Различие данных понятий состоит в том, что **речевая деятель­ность** — это осознанно мотивированная человеческая актив­ность, в которой задействованы глубинные структуры сознания, а в **речевом поведении** стремление к осознанию тех или иных поступков отсутствует. Кроме того, речевая деятельность и рече­вое поведение отличаются друг от друга своими результатами. По определению Казарцевой, «результатом речевой деятельности являются мысль и текст, а результатом речевого поведения выступают отношения между людьми… и эмоции».

Соответственно, для формирования социально активной лич­ности необходимо развитие речевого общения в диалектическом единстве двух его сторон: речевой деятельности и речевого по­ведения, а именно: знание языковой системы и владение речью плюс соблюдение социальных норм речевого поведения.

**3.Речевая деятельность**

Речевая деятельность – это речь как про­цесс. Речевая деятельность человека является самой рас­пространенной и самой сложной.

Речевая деятельность всегда включается в более широкую систему деятельности как необходимый компонент. По данным исследователей, челове­ческая деятельность на две трети состоит из речевой. От того, насколько умело осуществ­ляется речевая деятельность, зависит успех любой професси­ональной деятельности.

Речевая деятельность имеет социальный характер, так как для ее осуществления требуется коллектив (самое меньшее два человека). В процессе речевого взаимодействия субъектов уча­ствуют их мышление, воля, эмоции, знание, память.

Речевая деятельность характеризуется целенаправленностью и состоит из несколь­ких последовательных фаз: ориентировки, планирования, реализации и контроля. В со­ответствии с этими фазами осуществляется каждое отдельное ***речевое действие.***

Исходным моментом любого речевого действия является***ре­чевая ситуация,*** то есть такое стечение обстоятельств, которое побуждает человека к речевому действию (например, к высказыванию). Примеры речевых ситуаций: необходимость ответить на вопрос, сделать доклад о результатах работы, написать пись­мо, побеседовать с другом и т.п. Речевая ситуация помогает правильно понять смысл сооб­щения, уточнить его целевую функцию (рекомендация, просьба, угроза и т.п.), выявить причинно-следственные связи данного высказывания с другими событиями.

Речевая ситуация требует от коммуникантов соблюдения оп­ределенных правил ведения разговора и определяет формы его выражения (представьте ситуации диалога с врачом; беседы в гостях; вербальное общение в транспорте).

Речевая ситуация обусловливает не только прямой, но и кос­венный (прагматический) смысл высказывания. Использование косвенных высказываний делает речь более выразительной, сжа­той. Смысл высказываний становится понятным только в кон­тексте речевой ситуации. Например, нейтральное, казалось бы, высказывание: *У меня все нормально* в зависимости от речевой ситуации может приобретать различные прагматические значе­ния: *В моей жизни ничего (нового) не происходит; Моя ситуация улучшилась; Я не хочу поддерживать разговор* и др.

Речевые ситуации принято классифицировать на канонические и неканонические. Каноническими считаются ситуации, когда время произнесения (время говорящего) синхронно времени его восприятия (времени слушающего), т. е. определен момент речи; когда говорящие находятся в одном и том же месте и каждый видит то же, что и другой (в идеале, они располагают общим полем зрения); когда адресат — конкретное лицо и т.п. *Неканонические* ситуации характеризуются следующими моментами: время говорящего, т.е. время произне­сения высказывания, может не совпадать со временем адресата, т.е. временем восприятия (ситуация письма); высказывание может не иметь конкретного адресата (ситуация публичного выступле­ния) и т.д.

Речевые ситуации бывают разнообразными, но этапы осу­ществления речевой деятельности в основном одни и те же. Действительно, в какой бы речевой ситуации ни оказался че­ловек, если он стремится добиться успеха, достичь цели, об­ратить на себя внимание, он должен прежде всего сориенти­роваться в сложившейся обстановке, осознать, что может при­вести к успеху, чем следует руководствоваться..

В реализации речевого действия выделяются следующие ***этапы.***

**1.   Подготовка высказывания.** На этом этапе происходит осознание мотивов, потребностей, целей, осуществляется вероятностное про­гнозирование результатов высказывания на основе прошлого опыта  и на основе учета обстановки.

1. **Структурирование высказывания на внутреннем плане.** Осуществляется выбор слов, расположение их в нужной последовательности и грамматичес­кое оформление.
2. **Переход к внешней речи.** Осуществляется звуковое или гра­фическое оформление высказывания.

О результате речевого действия судят по его восприятию и по реакции на него, то есть обратной связи.

***Восприятие речи*** (процесс слушания или чтения) включает следующие стадии:

1)    прием сигнала;

2)    анализ акустического потока;

3)    узнавание значения каждого слова;

4)    расшифровка грамматической связи между словами;

5)    включение понятой или не до конца понятой фразы в контекст;

6)  понимание второго, переносного смысла;

7)  оценка риторического мастерства собеседника или выступающего.

О результате речевой деятельности судят по результату, анализируя  обратную связь. ***Обратная связь –*** ответная реакция получателя на сообщение источника.

Реагирование может быть выражено словесно. Оно может быть передано мимикой, жестом Оно может быть вы­ражено поведением адресата/адресатов. Реак­ция на речь служит ее оценкой. Обратная связь – очень важ­ный компонент любого вида общения.

Качество понимания передаваемого сообщения зависит от комплекса факторов – различных условий, при которых осу­ществляется коммуникация. Совокупность таких условий при­нято называть ***контекстом.*** Общий контекст речевого общения складывается из явного и скрытого. ***Явный (или эксплицитный) контекст*** включает то, что подлежит непосредственному на­блюдению. Он делится на вербальный и невербальный. ***Скры­тый (или имплицитный) контекст*** – это то, что не поддается непосредственному наблюдению. В скрытый контекст входят: мотивы, цели, намерения и установки коммуникантов, их лич­ностные характеристики (уровень образования, социальная при­надлежность, характер и т.п.). В зависимости от контекста вы­сказывание может привести к различным результатам.

**4.Виды речевой деятельности**

Речевая деятельность включает четыре основных аспекта, которые при­нято называть ***видами речевой деятельности:*** говорение, слуша­ние, письмо, чтение.

***Говорение*** – это отправление речевых акустических сигна­лов, несущих информацию.

***Слушание –*** восприятие речевых акусти­ческих сигналов и их понимание.

***Письмо*** *–* зашифровка речевых сигналов с помощью графи­ческих символов.

***Чтение*** *–* расшифровка графических знаков и понимание их значений.

Механизмы кодирования информации действуют при гово­рении и письме, декодирования — при слушании и чтении. При говорении и слушании человек оперирует акустическими сиг­налами, а при письме и чтении — графическими знаками.

**Вопросы**

1. Дайте определения понятиям «язык»  и «речь».
2. Перечислите функции языка.
3. Раскройте сущность понятия «речевое общение».
4. Охарактеризуйте основные этапы речевой деятельности.
5. Опишите основные виды речевой деятельности.

**Литература**

Белянин В.П. Введение в психолингвистику. – М., 2001. С.14 – 15.

Введенская Л.А., Павлова Л.Г., Кашаева Е.Ю. Русский язык и культура речи. – Ростов-на-Дону, 2003. С. 46 – 50.

Гойхман О.Я., Надеина Т.М. Речевая коммуникация. – М., 2004. С. 163 – 172.

Клюев Е.В. Речевая коммуникация. – М., 2002.

Основы теории коммуникации / Под ред. Проф. М.А. Василика. – М., 2003. С.9 – 21, 180– 191.

Штрекер Н.Ю. Русский язык и культура речи. – М., 2003. С.25 – 27.